

## IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR COMPTE

### Incidents de paiement (suite)

|   |   |
|---|---|
| ▪ Frais de rejet pour défaut ou absence de provision (prélèvement, TIP) | Montant du prélèvement dans la limite de 15.00€ |
| ▪ Frais de rejet de virement permanent impayé                           | 12.00 €   |
| ▪ Frais de chèque remis à l'encaissement et rejeté                      | 5.00 €  |
| ▪ Interdiction bancaire émise par une autre Banque                      | 15.00 €   |
| ▪ Frais de déclaration en Banque de France (carte bleue)                | 23.00 €   |

### DECOUVERTS ET CREDITS (taux débiteur annuel)

|  |   |
|--|---|
| ▪ Découverts autorisés - Personnes physiques     | taux moyen effectif majoré d'un tiers (Source BDF) minoré de 300 points de base |
| ▪ Découverts non autorisés - Personnes physiques | taux moyen effectif majoré d'un tiers (Source BDF) minoré de 200 points de base |
| ▪ Personnes morales                              | Eonia +550 points de base   |
| ▪ Frais d'acte de cession et de notification     | 27.00 € dont frs postaux  |

### CREDITS A LA CONSOMMATION

Prêt personnel, auto et rachat de crédits (renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel)

|  |                        |
|--|------------------------|
| ▪ Réédition d'un tableau d'amortissement   | 10.00 €                |
| ▪ Frais de rejet d'échéance de prêt  | 17.00 €                |
| ▪ Frais de déclaration BDF FICP  | 23.00 €                |
| ▪ Lettre de dernière sommation   | 35.00 €                |
| ▪ Accord de paiement en 4 fois   | GRATUIT                |
| ▪ Accord de paiement au-delà de 4 fois   | 24.00 €                |
| ▪ <u>Frais de dossier de rachat de crédit</u> :  | 1% du capital emprunté |
| ▪ Indemnité de remboursement par anticipation si le montant remboursé est supérieur ou égal à 10.000 € |                        |
| Durée restante inférieur à 1 an  | 0.50 %                 |
| Durée restante supérieur à 1 an  | 1.00 %                 |

**Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager**

## EPARGNES ET PLACEMENTS FINANCIERS\*

### Epargne bancaire \*

Livret B

### Placement financier \*

Bon de caisse et compte à terme

(\*Pour plus d'information, nous consulter)

## ASSURANCE ET PREVOYANCE

|   |             |
|---|-------------|
| ▪ Assurance protection des moyens de paiement | 19.00 € /an |
| ▪ Assurance sur compte                        | 6.00 € /an  |

## SUCCESSION

|  |          |
|--|----------|
| ▪ Jusque 3.000 euros (dans la limite du solde créditeur) | 80.00 €  |
| ▪ De 3.001 à 15.000 euros                                | 125.00 € |
| ▪ Au-delà de 15.000 euros                                | 160.00 € |

### RESOUDRE UN LITIGE

Votre conseiller est votre premier interlocuteur. En cas de différend non résolu auprès du Crédit Municipal de Roubaix est après épuisement des voies de recours amiables internes, les réclamations peuvent être soumises par écrit au :

**LE MEDiateUR auprès de la FBF – CS 151 – 75 422 PARIS CEDEX 09**

## CREDIT MUNICIPAL DE ROUBAIX



Conditions applicables à compter du **1er Janvier 2018**

### Extrait standard des tarifs

| Liste des services   | Prix en euros  |
|--|--|
| Abonnement à des services de banque à distance, permettant de gérer ses comptes sur internet (uniquement consultation des comptes) | GRATUIT (hors du coût du fournisseur d'accès internet)                                 |
| Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS   | 1.00 € par mois (soit 12.00 € par an permettant de recevoir un nombre illimité de SMS) |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa)  | 35.00 €/an   |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa)   | 39.00 €/an   |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron)   | 25.00 €/an   |
| Frais par retrait d'espèces en euros à un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale)  | Gratuit  |
| Frais de virement SEPA occasionnel dans la zone euro<br>En agence<br>Par internet  | 3.00 €/virement<br>GRATUIT   |
| Frais de paiement d'un prélèvement SEPA  | GRATUIT  |
| Commission d'intervention  | 6.00 €/opération<br>Plafonné à 80 €/mois   |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Griffon Protection)  | 19.00 €/an   |
| Frais de tenue de compte   | 0.90 €/mois (soit 10.80 €/an)  |

**30 rue de Lille 59100 ROUBAIX**  
**Tel. 03 20 73 78 58 - Fax 03 20 73 66 72**  
**www.credit-municipal-roubaix.fr**

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation, clôture

|   |         |
|---|---------|
| ▪ Ouverture de compte ou modification d'intitulé, Clôture de compte | GRATUIT |
| ▪ Désolidarisation de compte joint                                  | 25.00 € |

### Clientèle bénéficiaire du droit au compte

(Bénéficiaires : titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France (Article D.312-5 du Code Monétaire et financier))

|  |         |
|--|---------|
| Service bancaire du droit au compte (Service Bancaire de Base) | GRATUIT |
|--|---------|

Descriptif : ouverture, tenue et clôture de compte, 1 changement d'adresse par an, relevé mensuel, délivrance BIC et IBAN, consultation à distance du compte et de virement bancaire, une carte de paiement à autorisation systématique, versement et retrait d'espèces en agence, chèque remis à l'encaissement, paiement par virements, prélèvements et TIP, deux chèques de banque ou d'agence par mois.

*Le Service bancaire de base ne comprend pas la délivrance d'un chéquier ni d'autorisation de découvert.*

### Relevé de compte

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| ▪ Relevé de compte mensuel    | GRATUIT     |
| ▪ Relevé de compte quinzaine  | 4.00 €/mois |
| ▪ Relevé de compte au guichet | 2.00 €      |

gratuit sous conditions

|   |         |
|---|---------|
| ▪ Relevé de compte en ligne   | GRATUIT |
| ▪ Liste des opérations automatiques et récurrentes pour aide à la mobilité bancaire | GRATUIT |

### Tenue de compte

|   |  |
|---|--|
| ▪ Frais de tenue de compte  | 0.90 €/mois  |
| ▪ Frais de gestion de compte inactif (aucun mouvement au trimestre) | 2.50 € / mois (dans la limite du cours du solde créditeur) |

### Services en agence

|   |                    |
|---|--------------------|
| ▪ Délivrance de RIB   | GRATUIT            |
| ▪ Retraits et versements d'espèces au guichet                   | GRATUIT            |
| ▪ Retrait d'espèces guichet autre Crédit Municipal              | 2.00 € / retrait   |
| ▪ Frais de recherche et photocopie                              |                    |
| Pour un document  | 7.00 €             |
| En nombre   | nous consulter     |
| ▪ Frais de télécopie  | 6.00 €             |
| ▪ Résiliation de procuration                                    | 5.00 €             |
| ▪ Changements d'habilitations ou de statuts (personnes morales) | 5.00 €             |
| ▪ Délivrance d'attestation                                      | 7.50 €             |
| ▪ Envoi de documents en RAR                                     | Frais postaux + 1€ |

## BANQUE A DISTANCE \*

|   |              |
|---|--------------|
| ▪ Consultation de banque en ligne                                     | GRATUIT      |
| ▪ Attribution d'un code confidentiel                                  | GRATUIT      |
| ▪ Au-delà du troisième code dans l'année                              | 3.00 € /code |
| ▪ Virement interne de bénéficiaire enregistré                         | GRATUIT      |
| ▪ Virement externe de bénéficiaire enregistré                         | GRATUIT      |
| ▪ Enregistrement ou suppression de bénéficiaire pour virement externe | 1.25 €       |
| ▪ Services d'alertes sur compte par SMS                               | 1.00€/mois   |

\*Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels

## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

#### Cotisations cartes bancaires

##### Carte VISA

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| ▪ A débit immédiat | 35.00 € / an |
| ▪ A débit différé  | 39.00 € / an |

#### Seconde carte VISA sur le même compte

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| ▪ A débit immédiat | 20.00 € / an |
| ▪ A débit différé  | 23.00 € / an |

#### Carte VISA PREMIER

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| ▪ Droit d'entrée carte Premier | 45.00 €       |
| ▪ A débit différé              | 125.00 € / an |

#### Carte Visa Electron

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| ▪ A autorisation systématique | 25.00 € / an |
|-------------------------------|--------------|

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| ▪ Réfection de CB défectueuse ou vol                        | GRATUIT                     |
| ▪ Réfection de CB suite à perte                             | 8.00 €                      |
| ▪ Réédition de code secret                                  | 8.00 €                      |
| ▪ Retrait DAB par CB ou paiement zone euro                  | GRATUIT                     |
| ▪ Retrait DAB par CB ou paiement hors zone euro             | 2.00 € + frs interbancaires |
| ▪ Modification du plafond de CB                             | 5.00 €                      |
| ▪ Frais envoi CB en RAR                                     | frais postaux + 1 €         |
| ▪ Capture CB en distributeur                                | 60.00 €                     |
| ▪ Capture CB chez un commerçant                             | 180.00 €                    |
| ▪ Changement d'adresse sur contrat                          | GRATUIT                     |
| ▪ Contestation injustifié d'un paiement par CB              | 15.00 €                     |
| ▪ Opposition par la banque pour usage abusif                | 30.00 €                     |
| ▪ Opposition sur CB pour vol, usage frauduleux par un tiers | GRATUIT                     |
| ▪ Opposition sur CB pour perte                              | 15.00 €                     |

#### Les Virements

|   |                              |
|---|------------------------------|
| ▪ Réception d'un virement   | GRATUIT                      |
| ▪ Virement interne  | GRATUIT                      |
| ▪ Mise en place de virement interne permanent                         | GRATUIT                      |
| ▪ Virement SEPA Zone euro occasionnel                                 | 3.00 € / virement            |
| sur support   | Forfait 8.50 €               |
| ▪ Mise en place de virement externe permanent Zone euro               | 9.00 € / virement            |
| ▪ Modification ou suppression de virement externe permanent Zone euro | 3.00 €                       |
| ▪ Virement SWIFT Occasionnel  | 11.00 € + frs interbancaires |
| ▪ Réception d'un virement SWIFT                                       | GRATUIT                      |
| ▪ Frais de Virement SWIFT   | 11.00 € / virement           |

#### Prélèvements et TIP

|  |                    |
|--|--------------------|
| ▪ Mise en place de prélèvements factures courantes             | GRATUIT            |
| ▪ Mise en place de prélèvements organismes financiers externes | GRATUIT            |
| ▪ Paiement d'un TIP ou d'un prélèvement                        | GRATUIT            |
| ▪ Avis de prélèvements émis en crédit                          | 1.50 €/prélèvement |
| ▪ Opposition sur TIP ou prélèvement par mandat de paiement     | GRATUIT            |
| ▪ Révocation de mandat de                                      | 17.00 € / mandat   |

### Chèques

|  |                        |
|--|------------------------|
| ▪ Commande ou renouvellement de chéquier                       | GRATUIT                |
| ▪ Retrait de chèquiers au guichet                              | GRATUIT                |
| ▪ Frais d'envoi de chèquiers en RAR                            | Frais postaux + 1.00 € |
| ▪ Frais d'émission de chèque de banque ou d'agence             | 8.00 € / chèque        |
| ▪ Remise de chèques  | GRATUIT                |
| ▪ Photocopie de chèques  | 12.00 € / chèque       |
| ▪ Frais d'opposition sur chèque perdu ou volé                  | 8.00 € / chèque        |
| ▪ Frais d'opposition sur chéquier ou série continue de chèques | 25.00 €                |

## OFFRE CLIENTELE FRAGILE

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| ▪ <b>Offre Clientèle Fragile</b> | 3.00 € / mois |
|----------------------------------|---------------|

La tenue, l'ouverture et la clôture de compte, une carte de paiement à autorisation systématique, le dépôt et le retrait d'espèces en agence, 4 virements SEPA/mois dont 1 virement permanent, 2 chèques de banque/mois, une convention internet pour la consultation et possibilité d'émettre des virements internes, des alertes SMS sur le solde du compte, édition de BIC et IBAN, 1 changement d'adresse/an, le plafonnement des commissions d'intervention (article L312-1-3 du code monétaire et financier)  
*Le Service bancaire de base ne comprend pas la délivrance d'un chéquier ni d'autorisation de découvert.*

## IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR COMPTE

### Commissions d'intervention

|   |                        |
|---|------------------------|
| ▪ sur prélèvement ou chèque                       | 6.00 € / opération     |
|   | Plafond de 78 € / mois |
| ▪ sur prélèvement ou chèque                       | 4.00 € / opération     |
| <i>Offre Clientèle Fragile et droit au compte</i> | Plafond de 20 € /mois  |

### Opérations particulières

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| ▪ Frais de retour courrier NPAI   | 5.00 €                        |
| ▪ Frais pour ATD, saisie attribution, Intervention d'huissier, opposition administrative. | 10 % des sommes dues max 80 € |
| ▪ Frais de mise en demeure sur compte   | 18.00 €                       |
| ▪ Frais d'ouverture de dossier contentieux  | 30.00 €                       |

### Incidents de paiement

|  |                |
|--|----------------|
| ▪ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé    | 10.00 €        |
| ▪ Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)</sup> |                |
| Montant inférieur ou égal à 50.00 €                                  | 30.00 €/chèque |
| Montant supérieur à 50.00 €  | 50.00 €/chèque |

(1) (dont frais de dossier, lettre d'information préalable, lettre d'injonction, déclaration BDF, délivrance certificat de non-paiement, blocage de provision pour régularisation, demande de main levée d'interdiction bancaire, commission d'intervention et frais de rejet)