

IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR COMPTE

Commissions d'intervention

- sur prélèvement ou chèque 6.00 € / opération
Plafond de 80 € / mois
- sur prélèvement ou chèque 4.00 € / opération
Service bancaire de base Plafond de 20 € / mois

Opérations particulières

- Frais de retour courrier NPAI 5.00 €
- Frais pour ATD, saisie attribution, Intervention dues max 80 €
- Frais de mise en demeure sur compte 17.50 €
- Frais d'ouverture de dossier contentieux 30.00 €

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 10.00 €
- Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹⁾
- Montant inférieur ou égal à 50.00 € 30.00 €/chèque
- Montant supérieur à 50.00 € 50.00 €/chèque

⁽¹⁾ (dont frais de dossier, lettre d'information préalable, lettre d'injonction, déclaration BDF, délivrance certificat de non-paiement, blocage de provision pour régularisation, demande de main levée d'interdiction bancaire, commission d'intervention et frais de rejet)

- Frais de rejet pour défaut ou absence de provision (prélèvement, TIP) Montant du prélèvement dans la limite de 15.00€

- Frais de rejet de virement permanent impayé 12.00 €
- Frais de chèque remis à l'encaissement et rejeté GRATUIT
- Interdiction bancaire émise par une autre Banque 15.00 €
- Frais de déclaration en Banque de France (carte bleue) 23.00 €

RESOUDRE UN LITIGE

Votre conseiller est votre premier interlocuteur. En cas de différend non résolu auprès du Crédit Municipal de Roubaix est après épuisement des voies de recours amiables internes, les réclamations peuvent être soumises par écrit au **MEDIATEUR DE LA FBF**
– 18 rue Lafayette – CS 151 – 75 422 PARIS CEDEX 09

DECOUVERTS ET CREDITS (taux débiteur annuel)

- Découverts autorisés - Personnes physiques taux moyen effectif majoré d'un tiers (Source BDF) minoré de 300 points de base
- Découverts non autorisés - Personnes physiques taux moyen effectif majoré d'un tiers (Source BDF) minoré de 200 points de base
- Personnes morales Eonia +550 points de base
- Frais d'acte de cession et de notification 27.00 € dont frs postaux

EPARGNES ET PLACEMENTS FINANCIERS*

Epargne bancaire *

- Livret A et B
- Livret jeune et Livret de développement durable

Placement financier *

- Bon de caisse et compte à terme (*Pour plus d'information, nous consulter)

CREDITS A LA CONSOMMATION

Prêt personnel, auto et rachat de crédits (renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel)

- Réédition d'un tableau d'amortissement GRATUIT
- Frais de rejet d'échéance de prêt 15.00 €
- Frais de déclaration BDF FICP 23.00 €
- Lettre de dernière sommation 35.00 €
- Accord de paiement en 4 fois GRATUIT
- Accord de paiement au-delà de 4 fois 22.00 €

- Indemnité de remboursement par anticipation si le montant remboursé est supérieur ou égal à 10.000 €

- Durée restante inférieur à 1 an 0.50 %
- Durée restante supérieur à 1 an 1.00 %

CREDIT MUNICIPAL DE ROUBAIX



PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES DES OPERATIONS ET SERVICES BANCAIRES

Conditions applicables à compter du **1er Juin 2015**

Extrait standard des tarifs

Service permettant de gérer ses comptes sur internet (uniquement consultation des comptes et hors coût du fournisseur d'accès internet)	GRATUIT
Carte de paiement international à débit différé (VISA)	37.00 € / an
Carte de paiement international à débit immédiat (VISA)	31.00 € / an
Carte de paiement à autorisation systématique (VISA VPAY)	24.00 € / an
Retrait d'espèces en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la Zone Euro	GRATUIT
Virement SEPA occasionnel dans La zone Euro	
En agence	3.00 €/virement
Par internet	GRATUIT
Frais de prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	6.00 € / opération Max. 80.00 € / mois
Commission d'intervention compte Service Bancaire de Base	4.00 € / opération Max. 20.00 € / mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	15.00 € / an
Frais mensuel de tenue de compte	1.00 € / mois gratuit sous conditions

30 rue de Lille 59100 ROUBAIX
Tel. 03 20 73 78 58 - Fax 03 20 73 66 72
www.credit-municipal-roubaix.fr

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

▪ Ouverture de compte ou modification d'intitulé	GRATUIT
▪ Clôture de compte	GRATUIT
▪ Désolidarisation de compte joint	25.00 €

Relevé de compte

▪ Relevé de compte mensuel	GRATUIT
▪ Relevé de compte quinzaine	4.00 €/mois
▪ Relevé de compte au guichet	2.00 € gratuit sous conditions
▪ Relevé de compte en ligne	GRATUIT
▪ Liste des opérations automatiques et récurrentes pour aide à la mobilité bancaire	15.00 €

Tenue de compte

▪ Frais de tenue de compte	1.00 € gratuit sous conditions
▪ Frais de gestion de compte inactif (aucun mouvement au cours du trimestre)	2.50 € / mois (dans la limite du solde créditeur)

Services en agence

▪ Délivrance de RIB	GRATUIT
▪ Retraits et versements d'espèces au guichet	GRATUIT
▪ Retrait d'espèces guichet autre Crédit Municipal	2.00 € / retrait
▪ Frais de recherche et photocopie Pour un document	7.00 €
En nombre	nous consulter
▪ Frais de télécopie	6.00 €
▪ Résiliation de procuration	5.00 €
▪ Changements d'habilitations ou de statuts (personnes morales)	5.00 €
▪ Délivrance d'attestation	7.50 €
▪ Envoi de documents en RAR	Frais postaux + 1€

Banque à distance*

▪ Consultation de banque en ligne	GRATUIT
▪ Attribution d'un code confidentiel	GRATUIT
▪ Au-delà du troisième code dans l'année	3.00 € /code
▪ Virement interne de bénéficiaire enregistré	GRATUIT
▪ Virement externe de bénéficiaire enregistré	GRATUIT
▪ Enregistrement ou suppression de bénéficiaire pour virement externe	1.25 €

*Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

Cotisations cartes bancaires

Carte VISA

▪ A débit immédiat	31.00 € / an
▪ A débit différé	37.00 € / an

Seconde carte VISA sur le même compte

▪ A débit immédiat	20.00 € / an
▪ A débit différé	23.00 € / an

Carte VISA PREMIER

▪ Droit d'entrée carte Premier	45.00 €
▪ A débit différé	125.00 € / an

Carte Vpay

▪ A autorisation systématique	24.00 € / an
-------------------------------	--------------

▪ Réfection de CB défectueuse	GRATUIT
▪ Réfection de CB suite à perte ou vol	GRATUIT
▪ Réédition de code secret	8.00 €
▪ Retrait DAB par CB ou paiement zone euro	GRATUIT
▪ Retrait DAB par CB ou paiement hors zone euro	2.00 € + frs interbancaires
▪ Modification du plafond de CB	5.00 €
▪ Frais envoi CB en RAR	frais postaux + 1 €
▪ Capture CB en distributeur	60.00 €
▪ Capture CB chez un commerçant	180.00 €
▪ Changement d'adresse sur contrat	GRATUIT
▪ Contestation injustifié d'un paiement par CB	15.00 €
▪ Opposition par la banque pour usage abusif	30.00 €
▪ Opposition sur CB pour vol, usage frauduleux par un tiers	GRATUIT
▪ Opposition sur CB pour perte	15.00 €

PERTE OU VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT

Coordonnées téléphoniques «7/7 jours» et

«24/24heures» Carte bleue : 0892 705 705

Chéquiers : 0892 683 208. Vous devez absolument confirmer ces oppositions à nos guichets au plus tôt ou en appelant au 03 20 73 78 58

ASSURANCE ET PREVOYANCE

Assurance protection des moyens de paiement	15.00 € / an
Assurance sur compte	6.00 €/an

VIREMENTS, PRELEVEMENTS, TIP, CHEQUES

Virements

▪ Réception d'un virement	GRATUIT
▪ Virement interne	GRATUIT
▪ Mise en place de virement interne permanent	GRATUIT
▪ Virement SEPA Zone euro occasionnel sur support	3.00 € / virement Forfait 8.50 €
▪ Mise en place de virement externe permanent Zone euro	9.00 € / virement
▪ Modification ou suppression de virement externe permanent Zone euro	3.00 €
▪ Virement SWIFT Occasionnel hors Zone euro	11.00 € + frs interbancaires
▪ Réception d'un virement SWIFT	GRATUIT
▪ Frais de Virement SWIFT	11.00 € / virement

Prélèvements et TIP

▪ Mise en place de prélèvements factures courantes	GRATUIT
▪ Mise en place de prélèvements organismes financiers externes	GRATUIT
▪ Paiement d'un TIP ou d'un prélèvement	GRATUIT
▪ Avis de prélèvements émis en crédit	1.50 €/prélèvement
▪ Opposition sur TIP ou prélèvement par mandat de paiement	GRATUIT
▪ Révocation de mandat de paiement	15.00 € / mandat

Chèques

▪ Commande ou renouvellement de chéquier	GRATUIT
▪ Retrait de chéquiers au guichet	GRATUIT
▪ Frais d'envoi de chéquiers en RAR	Frais postaux + 1.00 €
▪ Frais d'émission de chèque de banque ou d'agence	8.00 € / chèque
▪ Remise de chèques	GRATUIT
▪ Photocopie de chèques	12.00 € / chèque
▪ Frais d'opposition sur chèque perdu ou volé	8.00 € / chèque
▪ Frais d'opposition sur chéquier ou série continue de chèques	25.00 €

SUCCESSION

▪ Jusque 3.000 euros (dans la limite du solde créditeur)	80.00 €
▪ De 3.001 à 15.000 euros	125.00 €
▪ Au-delà de 15.000 euros	160.00 €