

## IRREGULARITES ET INCIDENTS SUR COMPTE

### Commissions d'intervention

- sur prélèvement ou chèque 6.00 € / opération  
Plafond de 78 € / mois
- sur prélèvement ou chèque 4.00 € / opération  
*Compte Forfait Sécurité* Plafond de 20 € / mois

### Opérations particulières

- Frais de retour courrier NPAI 5.00 €
- Frais pour ATD, saisie attribution, Intervention dues max 80 €
- Frais de mise en demeure sur compte 18.00 €
- Frais d'ouverture de dossier contentieux 30.00 €

### Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 10.00 €
- Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision<sup>(1)</sup>
- Montant inférieur ou égal à 50.00 € 30.00 €/chèque
- Montant supérieur à 50.00 € 50.00 €/chèque

<sup>(1)</sup> (dont frais de dossier, lettre d'information préalable, lettre d'injonction, déclaration BDF, délivrance certificat de non-paiement, blocage de provision pour régularisation, demande de main levée d'interdiction bancaire, commission d'intervention et frais de rejet)

- Frais de rejet pour défaut ou absence de provision (prélèvement, TIP) Montant du prélèvement dans la limite de 15.00€

- Frais de rejet de virement permanent impayé 12.00 €
- Frais de chèque remis à l'encaissement et rejeté 5.00 €
- Interdiction bancaire émise par une autre Banque 15.00 €
- Frais de déclaration en Banque de France (carte bleue) 23.00 €

### RESOUDRE UN LITIGE

Votre conseiller est votre premier interlocuteur. En cas de différend non résolu auprès du Crédit Municipal de Roubaix est après épuisement des voies de recours amiables internes, les réclamations peuvent être soumises par écrit au **MEDIATEUR DE LA FBF**  
– 18 rue Lafayette – CS 151 – 75 440 PARIS CEDEX 09

## DECOUVERTS ET CREDITS (taux débiteur annuel)

- Découverts autorisés - Personnes physiques taux moyen effectif majoré d'un tiers (Source BDF) minoré de 300 points de base
- Découverts non autorisés - Personnes physiques taux moyen effectif majoré d'un tiers (Source BDF) minoré de 200 points de base
- Personnes morales Eonia +550 points de base
- Frais d'acte de cession et de notification 27.00 € dont frs postaux

## EPARGNES ET PLACEMENTS FINANCIERS\*

### Epargne bancaire \*

- Livret B

### Placement financier \*

- Bon de caisse et compte à terme (\*Pour plus d'information, nous consulter)

## CREDITS A LA CONSOMMATION

Prêt personnel, auto et rachat de crédits (renseignez-vous auprès de votre conseiller habituel)

- Réédition d'un tableau d'amortissement 10.00 €
- Frais de rejet d'échéance de prêt 17.00 €
- Frais de déclaration BDF FICP 23.00 €
- Lettre de dernière sommation 35.00 €
- Accord de paiement en 4 fois GRATUIT
- Accord de paiement au-delà de 4 fois 24.00 €

- Indemnité de remboursement par anticipation si le montant remboursé est supérieur ou égal à 10.000 €

- Durée restante inférieur à 1 an 0.50 %
- Durée restante supérieur à 1 an 1.00 %

## CREDIT MUNICIPAL DE ROUBAIX



Conditions applicables à compter du **1er Juillet 2017**

### Extrait standard des tarifs

Service permettant de gérer ses comptes sur internet (uniquement consultation des comptes et hors coût du fournisseur d'accès internet)	GRATUIT
Services d'alertes sur compte par SMS	1.00 €/mois
Carte de paiement international à débit différé (VISA)	38.00 €/an
Carte de paiement international à débit immédiat (VISA)	33.00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (VISA VPAY)	25.00 €/an
Retrait d'espèces en Euros dans un DAB d'un autre établissement de la Zone Euro	GRATUIT
Virement SEPA occasionnel dans La zone Euro	
En agence	3.00 €/virement
Par internet	GRATUIT
Frais de prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	6.00 € / opération Max. 78.00 € / mois
Commission d'intervention compte Forfait Sécurité	4.00 € / opération Max. 20.00 € / mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	19.00 € / an
Frais mensuel de tenue de compte	0.30 € / mois

**30 rue de Lille 59100 ROUBAIX**  
**Tel. 03 20 73 78 58 - Fax 03 20 73 66 72**  
**www.credit-municipal-roubaix.fr**

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation, clôture

▪ Ouverture de compte ou modification d'intitulé	GRATUIT
▪ Clôture de compte	GRATUIT
▪ Désolidarisation de compte joint	25.00 €

### Relevé de compte

▪ Relevé de compte mensuel	GRATUIT
▪ Relevé de compte quinzaine	4.00 €/mois
▪ Relevé de compte au guichet	2.00 € gratuit sous conditions
▪ Relevé de compte en ligne	GRATUIT
▪ Liste des opérations automatiques et récurrentes pour aide à la mobilité bancaire	GRATUIT

### Tenue de compte

▪ Frais de tenue de compte	0.30 €/mois
▪ Frais de gestion de compte inactif (aucun mouvement au cours du trimestre)	2.50 € / mois (dans la limite du solde créditeur)
▪ Forfait Sécurité (comprend : 2 chèques de banque/mois, des alertes SMS sur le solde Du compte, un accès internet, 1 changement d'adresse/an, le plafonnement des commissions et autres services prévus au CMF)	3.00 € / mois

### Services en agence

▪ Délivrance de RIB	GRATUIT
▪ Retraits et versements d'espèces au guichet	GRATUIT
▪ Retrait d'espèces guichet autre Crédit Municipal	2.00 € / retrait
▪ Frais de recherche et photocopie Pour un document	7.00 €
En nombre	nous consulter
▪ Frais de télécopie	6.00 €
▪ Résiliation de procuration	5.00 €
▪ Changements d'habilitations ou de statuts (personnes morales)	5.00 €
▪ Délivrance d'attestation	7.50 €
▪ Envoi de documents en RAR	Frais postaux + 1€

### Banque à distance\*

▪ Consultation de banque en ligne	GRATUIT
▪ Attribution d'un code confidentiel	GRATUIT
▪ Au-delà du troisième code dans l'année	3.00 € /code
▪ Virement interne de bénéficiaire enregistré	GRATUIT
▪ Virement externe de bénéficiaire enregistré	GRATUIT
▪ Enregistrement ou suppression de bénéficiaire pour virement externe	1.25 €
▪ Services d'alertes sur compte par SMS	1.00€/mois

\*Hors frais de connexion et de communication téléphonique éventuels

## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### Cotisations cartes bancaires

#### Carte VISA

▪ A débit immédiat	33.00 € / an
▪ A débit différé	38.00 € / an

#### Seconde carte VISA sur le même compte

▪ A débit immédiat	20.00 € / an
▪ A débit différé	23.00 € / an

#### Carte VISA PREMIER

▪ Droit d'entrée carte Premier	45.00 €
▪ A débit différé	125.00 € / an

#### Carte Electron

▪ A autorisation systématique	25.00 € / an
-------------------------------	--------------

▪ Réfection de CB défectueuse ou vol	GRATUIT
▪ Réfection de CB suite à perte	8.00 €
▪ Réédition de code secret	8.00 €
▪ Retrait DAB par CB ou paiement zone euro	GRATUIT
▪ Retrait DAB par CB ou paiement hors zone euro	2.00 € + frs interbancaires
▪ Modification du plafond de CB	5.00 €
▪ Frais envoi CB en RAR	frais postaux + 1 €
▪ Capture CB en distributeur	60.00 €
▪ Capture CB chez un commerçant	180.00 €
▪ Changement d'adresse sur contrat	GRATUIT
▪ Contestation injustifié d'un paiement par CB	15.00 €
▪ Opposition par la banque pour usage abusif	30.00 €
▪ Opposition sur CB pour vol, usage frauduleux par un tiers	GRATUIT
▪ Opposition sur CB pour perte	15.00 €

## PERTE OU VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT

### Coordonnées téléphoniques «7/7 jours» et

«24/24heures» Carte bleue : 0892 705 705

**Chéquiers : 0892 683 208. Vous devez absolument confirmer ces oppositions à nos guichets au plus tôt ou en appelant au 03 20 73 78 58**

## ASSURANCE ET PREVOYANCE

Assurance protection des moyens de paiement	19.00 € / an
Assurance sur compte	6.00 €/an

## VIREMENTS, PRELEVEMENTS, TIP, CHEQUES

### Virements

▪ Réception d'un virement	GRATUIT
▪ Virement interne	GRATUIT
▪ Mise en place de virement interne permanent	GRATUIT
▪ Virement SEPA Zone euro occasionnel sur support	3.00 € / virement Forfait 8.50 €
▪ Mise en place de virement externe permanent Zone euro	9.00 € / virement
▪ Modification ou suppression de virement externe permanent Zone euro	3.00 €
▪ Virement SWIFT Occasionnel hors Zone euro	11.00 € + frs interbancaires
▪ Réception d'un virement SWIFT	GRATUIT
▪ Frais de Virement SWIFT	11.00 € / virement

### Prélèvements et TIP

▪ Mise en place de prélèvements factures courantes	GRATUIT
▪ Mise en place de prélèvements organismes financiers externes	GRATUIT
▪ Paiement d'un TIP ou d'un prélèvement	GRATUIT
▪ Avis de prélèvements émis en crédit	1.50 €/prélèvement
▪ Opposition sur TIP ou prélèvement par mandat de paiement	GRATUIT
▪ Révocation de mandat de paiement	17.00 € / mandat

### Chèques

▪ Commande ou renouvellement de chéquier	GRATUIT
▪ Retrait de chèquiers au guichet	GRATUIT
▪ Frais d'envoi de chèquiers en RAR	Frais postaux + 1.00 €
▪ Frais d'émission de chèque de banque ou d'agence	8.00 € / chèque
▪ Remise de chèques	GRATUIT
▪ Photocopie de chèques	12.00 € / chèque
▪ Frais d'opposition sur chèque perdu ou volé	8.00 € / chèque
▪ Frais d'opposition sur chéquier ou série continue de chèques	25.00 €

## SUCCESSION

▪ Jusque 3.000 euros (dans la limite du solde créditeur)	80.00 €
▪ De 3.001 à 15.000 euros	125.00 €
▪ Au-delà de 15.000 euros	160.00 €